



**Servicios
de Consultoría**

Now, for tomorrow





**Now,
for tomorrow**

Propuesta de Valor

El enfoque de servicio es entregar nuestra experiencia y consejo a empresas que buscan perfeccionar sus procesos internos de negocios, estudiando sus problemáticas de fondo y entregando una asesoría integral.

Más que un servicio de auditoría o asesoría tributaria, entregamos una propuesta de valor que responde a necesidades estratégicas, y que contribuya al desarrollo de organizaciones administradas de manera eficiente.

Queremos compartir con ustedes el servicio que hemos desarrollado por más de 25 años de carrera profesional, creando valor a empresas, organismos públicos y patrimonios personales, a través de las áreas de Auditoría, Asesoría Tributarias, Consultoría de Negocios y BPO.

Creemos que la entrega de un servicio altamente técnico, creativo, personal y flexible son los fundamentos que caracterizan nuestra filosofía de trabajo.

Agradecemos desde ya su interés por conocernos. Queremos llegar a ser un verdadero aporte para su gestión.



Ricardo Guerra G.
Managing Partner



**Now,
for tomorrow**

Nuestra Firma

Somos Baker Tilly, firma de servicios profesionales que se dedica a crear valor a empresas de variada índole, incluyendo empresas familiares, públicas, sin fines de lucro y empresas de diversos rubros económicos; a través de las áreas de auditoría, asesoría tributaria, consultoría de negocios y outsourcing.

Estamos comprometidos con entregar un servicio de excelencia, que ayude a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de negocios y mejorar su desempeño empresarial.

Nuestra garantía es la cercanía de los líderes de la firma con nuestros clientes, el trabajo de profesionales con vasta experiencia en su rubro y el respaldo internacional con el que contamos.

Nuestro equipo humano está conformado por más de 90 profesionales y contamos con oficinas en Santiago, Viña del Mar y Punta Arenas.

Poseemos una cartera activa de más de 300 clientes, muchos de los cuales han permanecido por años confiando en nuestros servicios.

Servicios de Consultoría

A partir de las relaciones de largo plazo con nuestros clientes hemos podido desarrollar un conocimiento profundo acerca de sus operaciones, áreas de riesgo, problemáticas específicas. Conforme a nuestra amplia experiencia y con el objeto de atender sus necesidades, hemos desarrollado soluciones eficientes e innovadoras en virtud del mejoramiento de sus proyectos y operaciones de negocio.

En Baker Tilly contamos con un equipo profesional multidisciplinario y de vasta experiencia, que buscan diseñar estrategias flexibles y adaptadas a la situación de cada cliente, de manera de potenciar su negocio y hacerlo sostenible en el tiempo.

Nuestro compromiso es proveer un servicio de excelencia, que se refleja en la entrega de una asesoría integral que construye valor, detecta los riesgos y desarrolla las oportunidades. Para lograr los objetivos realizamos el análisis desde el punto de vista financiero, logístico, operacional y comercial, de manera de obtener una visión global del funcionamiento de la empresa y desde ahí desarrollar el camino óptimo.



Andrés Magna
Socio Líder Consultoría
amagna@bakertilly.cl

“El área de Consultoría entrega a sus clientes una visión integral que agrupa los puntos de vista operacionales, logísticos, financieros y comerciales, logrando una adecuada sinergia y coordinación que se transforma en beneficios de rentabilidad para el negocio”

Servicios de Consultoría

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

GRC es una capacidad de organización que permite potenciar la optimización operativa y la gestión del riesgo bajo un mismo prisma, potenciando sinergias y economías de escala.

Sistemas tales como control de riesgos, cumplimiento, gobierno corporativo, auditoría, tecnología o procesos son articulados simultáneamente.

El modelo se apoya en más de 1.700 prácticas de diversos marcos internacionales para evaluar madurez y desarrollar capacidades, entre ellos: COBIT, RIMS, OCDE, THEIIA, COSO, ISO 9004, ISO 27000, ISO 31000, BALANCE SCORECARD.

Desarrollar proyectos de GRC en su organización le permitirá:

- Disminuir los costos operacionales por redundancias y acciones inefectivas
- Aumentar la efectividad de la gestión de riesgos y controles frente a pérdidas inesperadas.
- Lograr objetivos confiables, alineando la estrategia con los procesos.
- Garantizar niveles óptimos de cumplimiento normativo y de normas internas, en condiciones de eficiencia.
- Potenciar las labores de la Auditoría Interna.
- Aumentar la madurez general de los sistemas elegidos y de la organización.

Nuestros servicios son:

- Formación y Entrenamiento GRC
- Diagnóstico de grado de madurez de alto nivel
- Diagnóstico estructurado de grado de madurez
- Servicios de Consultoría y proyectos GRC
- Implementación de herramientas

Servicios de Consultoría

Gestión de riesgo

El servicio tiene por objetivo mitigar los riesgos propios del negocio, identificando procesos críticos, desde donde construimos matrices y mapas de riesgo, y definimos acciones para minimizarlos.

Los objetivos específicos de la gestión de riesgos son levantar los procesos del negocio clasificados como críticos y permanentes a través de diagramas de flujo e identificar los procesos críticos operacionales y de apoyo para construir una matriz de riesgo, clasificándolos de acuerdo a su nivel de criticidad y en base a su permanencia en el tiempo.

Valoración de empresas

Asesoramos a nuestros clientes durante la transacción económica que éstos realizan, ya sea compra o venta del activo o negocio, nuestro objetivo es valorar al activo o a la empresa con revisión especial en riesgos y contingencias, realizando un análisis minucioso de toda la información disponible para la toma de decisiones, de manera que la operación resulte clara para los participantes.

Estudio de Precio de Transferencias

Como firma hemos atendido diversas empresas con el objeto de apoyarles en el desarrollo de un modelo de asignación de precios de los bienes y servicios que se transfieren entre compañías relacionadas, de manera que sean de acuerdo a los estándares de mercado, en condiciones competitivas.

El modelo en cuestión se realiza para dar cumplimiento a la Ley 20.630, que regula los precios de transferencia y establece las normas estipuladas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). El espíritu de la ley es garantizar el principio de "Arm's Length" o de "Valor Normal de Mercado".

Se entiende por este concepto como el valor o precio que se establecería respecto de la transferencia de bienes entre empresas no relacionadas. De acuerdo con el nivel de información de los requerimientos y con atención al uso futuro de los datos ingresados en los programas de fiscalización de precios de transferencia, es necesario y prudente, que las empresas dispongan de un Estudio de Precios de Transferencia para cumplir a cabalidad con las exigencias de la declaración y justificación.

Servicios de Consultoría

Diseño e implementación de prevención de delito

Es un hecho que un acto delictual en una organización ocurre en parte como resultado de una falta de control que lo facilita. Esta realidad afecta principalmente a empresas familiares, que producto de su crecimiento sostenido pueden experimentar pérdidas de control en su gestión y control sobre sus empleados.

Para combatir estas debilidades existen los Modelos de Prevención de Delitos, una herramienta presente en la gestión internacional hace años y donde en Chile ha sido establecida por la Ley 20.393. Dicha ley hace responsables a las empresas, sus socios, accionistas o representantes por ciertos actos que comentan sus empleados, pero deja la opción de eximirse si se han tomado los debidos procesos de control preventivos.

Certificación de Modelo de Prevención de Delitos

Nuestra firma ofrece un modelo de cumplimiento para asegurar a la empresa ante la posibilidad de delitos de lavado de activos, soborno a funcionarios públicos nacionales o extranjeros y/o financiamiento del terrorismo. Un modelo correctamente implementado no solo evita que su empresa responda por actos de sus empleados, sino que permite generar canales de detección preventivos.

Queremos transmitirles que no solo miren el modelo como una instancia de salvaguarda ante la ley, sino como una herramienta de gestión de control que en definitiva le agrega un importante valor a su empresa al entregarle la seguridad y tranquilidad de que las acciones de sus empleados, proveedores y clientes están normados y prevenidos bajo estándares éticos aceptados.

Servicios de Consultoría

Seguridad informática y ethical hacking

Las empresas invierten considerables recursos en software y hardware, sin embargo, pocos líderes empresariales se detienen a cuestionar la seguridad de sus recursos tecnológicos, y las posibles consecuencias de su uso incorrecto.

Sin un correcto análisis y posterior control de las medidas de seguridad de la información, la empresa se expone a diferentes tipos de riesgos.

Brindamos servicios orientados a la mitigación de riesgos tecnológicos, promoviendo conciencia de seguridad en el manejo de activos informáticos, generando políticas efectivas y alineadas con las estrategias del negocio.

Gestión de Procesos

En el área de Consultoría en Control de Gestión y Procesos buscamos apoyar a nuestros clientes a través de herramientas de gestión que permitan el correcto manejo de los ítems claves en su cadena de valor, lo cual se refleja en resultados sostenibles y medibles en el tiempo.

Nuestro servicio entrega a los clientes una visión integral que agrupa los puntos de vista operacionales, logísticos, financieros y comerciales, logrando una adecuada sinergia y coordinación que se transforman en beneficios de rentabilidad para su negocio.

Esta visión estratégica se logra mediante la incorporación de innovación, eficiencia y eficacia en sus modelos de negocio, procesos y proyectos.

Los objetivos específicos del área son los siguientes:

- Generación de Modelos de Negocios
- Evaluación y Gestión de Proyectos
- Análisis de Modelo Operacional y Flujos Sustentables
- Optimización de Rendimientos de Negocios
- Generación de KPI y Cuadros de Mando
- Formalización de procedimientos.

Otros servicios de la firma



Auditoría

- Auditoría de Estados Financieros
- Auditoría Interna
- Auditoría Informática
- Auditoría Laboral y Previsional
- Due Diligence
- Auditorías Especiales
- Convergencia IFRS
- Auditoría para Certificación de Sello Pro Pyme



Asesorías Tributarias

- Auditoría Tributaria
- Servicios Tributarios
- Reorganización de Sociedades
- Sucesión de Patrimonios
- Asesoría Tributaria Permanente
- Servicio de Representación Legal y Directorio

Otros servicios de la firma



BPO

- Cumplimiento tributario
- Servicios Contables
- Remuneraciones y rol privado
- Servicios legales
- Reclutamiento y Selección de personal
- Puesta en marcha de negocios internacionales

Listado representativo de clientes



Liderazgo área Consultoría



Ricardo Guerra G.
Managing Partner
rguerra@bakertilly.cl

Managing Partner en Baker Tilly Chile, Asesor Tributario, Corporativo y Financiero de dilatada trayectoria. Asume la responsabilidad técnica de la firma desde el año 1991. Contador Auditor desde el año 1982, título otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Entre los años 1983 y 1990 se desempeña en el Departamento Tributario de la firma Langton Clarke-Coopers & Lybrand, llegando a ser Gerente del Área para la V y XII Región.

Desde el año 1984 se ha especializado como Asesor y Relator de seminarios en el ámbito tributario; Entre los años 1984 y 1991 realiza labores de docencia como Profesor de Derecho Tributario de la Universidad Católica de Valparaíso.

En el año 1991 funda Guerra & Raby Asociados, firma de servicios profesionales que posteriormente en el año 2010 pasaría a llamarse Baker Tilly Chile, al incorporarse a la red mundial Baker Tilly International. Durante los años 1994 y 1997 ejerce el cargo de Director de la Cámara de Comercio y Servicio V Región. Desde el año 2018, fue nombrado



Andrés Magna
Socio Líder Consultoría
amagna@bakertilly.cl

Socio Líder del área de Consultoría, Contador Auditor y Licenciado en Ciencias Económicas con Mención en Finanzas, título otorgado por la Universidad Católica de Valparaíso desde el año 1998; Ingeniería Comercial de la Universidad de Valparaíso desde el año 2003; entre los años 1996 y 2001 se desempeña en el Departamento de Auditoría de la firma Langton Clarke y Cía. Ltda., miembro de Coopers & Lybrand International, llegando a ser Senior del área en la V región.

Experiencia en el área auditoría externa e interna y gestión de riesgos en empresas del sector marítimo portuario y empresas SEP, como son: Empresa Portuaria San Antonio, Empresa Portuaria Iquique, A.J. Broom S.A., Ian Taylor S.A. y Tolkeyen Patagonia S.A.

Oficinas en Chile



Viña del Mar
6 norte 620

T: +56 32 2188530



Padre Mariano 272 Oficina 602,
Providencia

T: +56 2 23679450



Punta Arenas Avenida Bulnes 082
T: +56 61 2238507

www.bakertilly.cl

Baker Tilly Chile trading as Baker Tilly is an independent member of Baker Tilly International. Baker Tilly International Limited is an English company. Baker Tilly International provides no professional services to clients. Each member firm is a separate and independent legal entity and each describes itself as such. Baker Tilly Chile is not Baker Tilly International's agent and does not have the authority to bind Baker Tilly International or act on Baker Tilly International's behalf. None of Baker Tilly International, Baker Tilly, nor any of the other member firms of Baker Tilly International has any liability for each other's acts or omissions. The name Baker Tilly and its associated logo is used under licence from Baker Tilly International Limited.

